

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Algemene voorwaarden toegangsbewijzen

Stichting Great Wide Open

### ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze Algemene Voorwaarden Toegangsbewijzen zijn van toepassing op ieder aanbod en iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Stichting Into The Great Wide Open (hierna te noemen: "ITGWO") en degene die een toegangsbewijs ter zake een door ITGWO georganiseerd evenement bestelt/koopt (hierna te noemen: de "klant"). Deze algemene voorwaarden gelden ook indien deze overeenkomst tot stand komt via een door ITGWO voor het betreffende evenement ingeschakeld officiële (voor)verkooporganisatie (hierna te noemen: "(voor)verkoopadres") en indien de overeenkomst tot stand komt via het officiële ticket exchange platform van ITGWO (hierna te noemen: "ticket exchange platform") ofwel de Marktplaats die ITGWO aanbiedt.

1.2 Onder evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (muziek)-uitvoeringen, (culturele) gebeurtenis en/of andere manifestaties in de ruimste zin des woord.

1.3 Onder plaats waar het evenement wordt gehouden, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen het evenement plaatsvindt.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant (onder welke benaming dan ook) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### ARTIKEL 2 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST/TOEGANGSBEWIJZEN

2.1 De overeenkomst inzake het bezoeken van een evenement tussen ITGWO en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een toegangsbewijs voor het evenement bij ITGWO dan wel een voor ITGWO ingeschakeld (voor)verkoopadres, dan wel via het exchange platform bestelt/koopt.

2.2 Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege tussen ITGWO verstrekt document of een door of vanwege ITGWO verstrekte barcode. De barcode is een unieke code.

2.3 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.

2.4 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van ITGWO. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. ITGWO mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de klant is). ITGWO is niet gehouden ten aanzien van geldige

toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De klant dient er zelf voor te zorgen dat hij de houder wordt en blijft van het door ITGWO dan een door ITGWO ingeschakeld (voor)verkoopadres, dan wel via het ticket exchange platform, verstrekt toegangsbewijs.

2.5 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.

2.6 Alleen aanschaf via het Paylogic-systeem op [www.intothegreatwideopen.nl](http://www.intothegreatwideopen.nl) garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de klant.

2.7 Het toegangsbewijs bestaat uit een barcode welke via elektronische communicatie (e-mail) aan de klant wordt verstrekt. Indien de klant ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen dient de klant ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. ITGWO kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan uitgezonderd de gevallen als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden niet worden teruggegeven of geruild. Het bepaalde in artikel 6:230p BW is van toepassing op toegangsbewijzen.

2.8 ITGWO behoudt het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren toegangsbewijzen.

2.9 Op ieder bezoek van de klant aan evenementen van ITGWO zijn tevens de huisregels van de ITGWO van toepassing. Bezoekers zijn gehouden zich in overeenstemming met deze huisregels van ITGWO als ook de in het maatschappelijk verkeer geldende regels van goed fatsoen en goede zeden te gedragen. Deze huisregels van ITGWO vormen een onderdeel van de overeenkomst met de klant.

### ARTIKEL 3 - VERBOD DOORVERKOOP E.D.

3.1 De klant is gehouden om het toegangsbewijs voor een evenement voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken. Van dit verbod is uitsluitend uitgezonderd de verkoop van toegangsbewijzen via het ticket platform als bedoeld in artikel 1.1 of de ITGWO Ticket terugverkoop-pagina.

Verkoop van originele tickets tegen een hogere prijs kan ervoor zorgen dat de betreffende tickets ongeldig worden verklaard.

3.2 De klant is jegens ITGWO gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het evenement en/of ieder onderdeel daarvan.

3.3 De klant die zijn toegangsbewijs 'om niet' (voor niks) en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als

klant opgelegde verplichting zoals verwoord en voorgaande leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens ITGWO voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichting nakomen.

3.4 Indien de klant zijn verplichting zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is ITGWO gerechtigd zijn toegangsbewijs aan te merken als ongeldig, kan hem de toegang tot het evenement geweigerd en/of ontzegd worden en is de klant een directe opeisbare boete van €10.000,- per overtreding aan ITGWO verschuldigd en €5.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt en onverminderd alle andere rechten van ITGWO, met inbegrip van het recht van ITGWO om van de klant nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

#### ARTIKEL 4 - OVERIGE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

4.1 De klant is verplicht indien daarom verzocht wordt mee te werken aan fouillering bij en tijdens bezoek van het evenement.

4.2 De klant dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel voor aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de plaats waar het evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om op verzoek van of vanwege ITGWO, de exploitanten van de plaats(en) waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel en/of andere bevoegden, zijn toegangsbewijs tonen.

4.3 De klant is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van evenement als bij bestellen van het toegangsbewijs, zich te identificeren om ITGWO onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 18 jaar.

4.4 Het is verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)- wapens en/of gevaarlijke voorwerpen, drugs, lachgas en/of alcoholhoudende dranken mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken.

4.5 Indien de klant na het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt, deze plaats verlaat, verliest het toegangsbewijs zijn geldigheid.

4.6 De klant is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van ITGWO, de exploitanten van de plaats(en) waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de politie, brandweer en andere bevoegden.

#### ARTIKEL 5 - RECHTEN VAN ITGWO

5.1 Bij overtreding door de klant van (een of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is ITGWO gerechtigd het toegangsbewijs van de klant ongeldig te maken en/of klant de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de klant recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan ITGWO, al dan niet via een

(voor)verkoopadres of het ticket exchange platform van ITGWO, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.

5.2 ITGWO behoudt zich het recht voor de klant de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaatsvindt te verwijderen indien ITGWO dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement.

5.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is ITGWO gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de klant c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.

5.4 De artiesten die tijdens het evenement optreden en ITGWO zijn gerechtigd om van het evenement foto's en beeld- en/of geluidsopnamen te (laten) maken en deze foto's en beeld- en/of geluidsopnamen te (laten) gebruiken voor promotiedoeleinden voor eigen activiteiten en/of ten behoeve van hun partners, sponsors en/of media. Personen die op de foto's en/of in de beeld- en/of geluidsopnamen voorkomen stemmen onherroepelijk in met het gebruik van hun portret, image en persona en kunnen geen rechten doen gelden op enige vergoeding.

## ARTIKEL 6 - OVERMACHT EN ANNULERING

6.1 In geval van overmacht in de ruimste zin des woord, naast de betekenis die de wet hieraan geeft, waaronder mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiesten(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën, etc. en/of in geval van het niet verlenen, intrekken en/of ongeldig verklaren van voor de organisatie van een of meerdere voor het evenement vereiste vergunningen (waaronder mede begrepen de Wnb vergunning) en/of ontheffingen, heeft ITGWO het recht (onderdelen van) het evenement te wijzigen, te verschuiven naar een latere datum, qua locatie te verplaatsen en/of het evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren.

6.2 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door ITGWO geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, zal ITGWO uitsluitend verplicht zijn aan de klant de proportionele vergoeding te restitueren gebaseerd op de prijs die vermeld staat op het toegangsbewijs, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs heeft betaald. Restitutie van een proportionele vergoeding vindt in beginsel binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats bij een (voor)verkoopadres, na retournering door de klant van het onbeschadigde toegangsbewijs voor het (geannuleerde) evenement. Servicekosten zullen in beginsel niet worden vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op compensatie van overige schade en/of (vervangende) toegang voor een ander evenement van ITGWO.

6.3 Indien (onderdelen van) het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door ITGWO worden/wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement of betreffende onderdeel van het evenement zal plaatsvinden. Mocht de klant het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is hij gerechtigd zijn toegangsbewijs

in te leveren bij een (voor)verkoopadres tegen restitutie van de proportionele vergoeding gebaseerd op de prijs die op het toegangsbewijs is vermeld, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de klant tijdig een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs aan het (voor)verkoopadres overlegt. Indien het evenement of een onderdeel daarvan verplaatst is naar een latere datum kan de klant geen aanspraak maken op restitutie van de voornoemde vergoeding als hij het betreffende toegangsbewijs niet heeft ingeleverd bij het (voor)verkoopadres binnen vier weken na de verplaatste datum waarop (het onderdeel van) het evenement plaatsvindt. Indien het evenement is verplaatst naar een eerdere datum dan vermeld op het toegangsbewijs vervalt het recht van de klant op teruggave van de vergoeding als hij zijn toegangsbewijs niet binnen vier weken na de (oude) datum zoals vermeld op het toegangsbewijs, inlevert bij een (voor)verkoopadres. Servicekosten zullen in beginsel niet worden vergoed. Ook kan de klant geen aanspraak maken op compensatie van overige schade en/of (vervangende) toegang tot een ander evenement van ITGWO.

## ARTIKEL 7 - AANSPRAKELIJKHEID ITGWO

7.1 ITGWO is uitsluitend aansprakelijk voor aan ITGWO toe te rekenen directe schade die de klant lijdt en het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van verzuim wegens een aan ITGWO toe te rekenen tekortkoming dan wel opzet of grove schuld van ITGWO. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen ITGWO is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

a) gevolgschade;

b) immateriële schade;

c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van vrijwilligers of medewerkers van ITGWO;

7.2 Het reizen van en naar en het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de klant voor eigen risico, in de zin dat ITGWO geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door het genoemde betreden of bijwonen zoals bijvoorbeeld gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen.

7.3 ITGWO zal ernaar streven dat het programma van het evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. ITGWO is echter niet aansprakelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan. Aanvangstijden zoals vermeld op toegangsbewijzen en/of gecommuniceerd via officiële kanalen van ITGWO zijn onder voorbehoud. De klant is gehouden regelmatig te controleren (via [www.intothegreatwideopen.nl](http://www.intothegreatwideopen.nl)) of de aanvangstijden en/of het programma van het evenement ongewijzigd zijn gebleven.

7.4 ITGWO is niet aansprakelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van (onderdelen van) het programma.

7.5 ITGWO is niet aansprakelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van de klant die is ontstaan door verlies of beschadiging van het toegangsbewijs, kleding, zaken en/of andere eigendommen van klant.

#### ARTIKEL 8 - PERSOONSGEGEVENS

8.1 ITGWO verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar website in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante uitvoeringsregelingen als ook haar privacy voorwaarden. Lees hier onze [privacyverklaring](#).

#### ARTIKEL 9 - SLOTBEPALINGEN

9.1 Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst en rechtsverhouding die tussen de klant en ITGWO bestaat is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.2 ITGWO hanteert de eigen Algemene Voorwaarden als leidend voor de Algemene Voorwaarden van derden.

9.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en/of rechtsverhouding tussen ITGWO en de klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in Midden-Nederland (Utrecht). ITGWO is te allen tijde bevoegd een andere wettelijke bevoegde rechter aan te wijzen.